



ots, müşterilerine, acentelerine ve şirketçi çalışanlarına düzenli destek veren firmaların kayıt, takip, raporlama ihtiyaçlarını karşılayan bir yardım masası çözümüdür.

hizmet içinizden gelsin



ots

operasyon takip sistemi

- Müşterileriniz sorunlarını eksik bilgilerle mi iletiyorlar?
- İletilen sorunlar gerekli yerlere ulaşmadan kayıp mı oluyor?
- Üretilen çözümler konusunda müşterilerin memnuniyeti ölçülemiyor mu?
- Yardım Masası (Help Desk) departmanındaki çalışanların verimliliği bilinmiyor mu?
- Yardım Masası ile diğer departmanlar arasında sinerji oluşturulamıyor mu?
- Bildirilen sorunlar, diğer departmanların kullanabileceği bilgiler haline dönüştürülemiyor mu?
- Sorunların kategorize edilmemesi nedeniyle bir destek stratejisi oluşturulamıyor mu?
- Sorunların iletilmesi sırasında kullanılan medyalar nedeniyle problemler mi yaşıyor? (Spam ve virüslü e-postalar gibi)
- Müşterilerinizle yapılan geçmiş görüşmelerinize ilişkin bilgiler takip edilemiyor mu?

O halde sorunlarınızı **ots** çözecektir. Sorunları takip eden yöneticinin en büyük yardımcısı kontrol, sorgulama ve rapor mekanizmaları **ots** içerisinde detaylı şekilde oluşturulabilmektedir.

portakalofis

Selahattin Pınar Cad. Mevlüt Çavuş Sok. Adalet Apt. No:1 Daire:7 Mecidiyeköy-İstanbul
Tel: 90 212 356 74 20 Fax: 90 212 356 74 22 <http://www.portakalofis.com>