

## Segment



*“Segment kullanarak, web sitemiz üzerindeki her ziyaretçiyi ayrı ayrı değerlendirebiliyor ve elde ettiğimiz verileri kullanarak kişiye özel içerik oluşturabiliyoruz. Böylece müşteriye dönüştürdüğümüz ziyaretçi sayımız hızla artıyor. “*



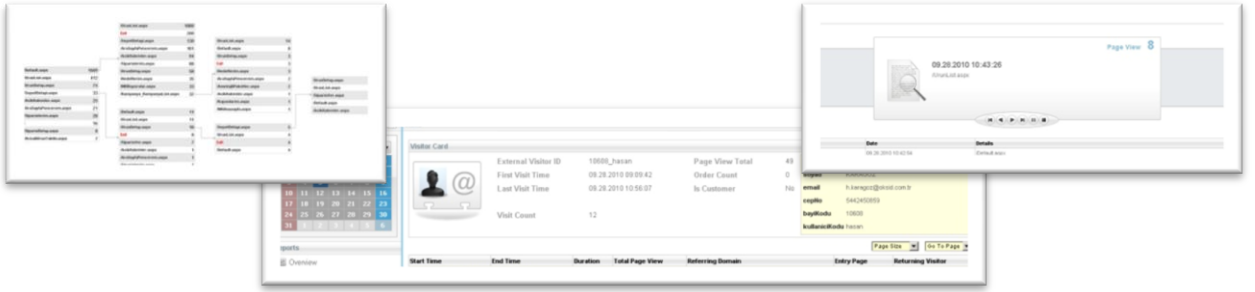
### Ayrıntılı segmentler, mükemmel sonuçlar

Segment, web siteniz üzerindeki ziyaretçilerin tüm davranışlarını kayıt altına alır; elde ettiği verilerle ziyaretçi ve ziyaret bazında analiz yapar. Böylece belirli segmentlere bağlı kalmadan, sınırsız sayıda değişken ile ziyaretçilerinizi segmente edebilir; tekil ziyaretçi davranışlarını takip ederek, uygun çözümler sunabilirsiniz.

Web analiz yazılımları site ve sayfayı merkeze alarak analiz yapar, siteniz üzerindeki genel istatistikler konusunda sizi bilgilendirirler. Ancak “kim ne yaptı” sorusuna cevap vermezler. Web sitenize yapılan her bir ziyaret müşterinizin firma ile yaptığı bir iletişimdir. Müşterinizin site üzerindeki her hareketi, müşterinizin beklentileri hakkında bilgiler içerir. Geleneksel web analiz yazılımları ile bu bilgiyi almak mümkün değildir.

### Portakal Segment’in sunduğu avantajlar:

- Web siteniz veya mobil uygulamanızı kullanarak, bütün ziyaretçilerin tüm hareketlerini kayıt altına alır ve ziyaretçi bazında raporlama sağlar.
- Toplanan bilgiler e-mail, web veya çağrı merkezinde doğrudan kullanıma açılarak, kişiye özel iletişim için gerekli altyapıyı oluşturur.
- Dinamik patika ve funnel analizi ile önceden tanımlanmış olmasanız bile anlık olarak funnel oluşturabilir, terk edişleri analiz edebilir, kritik süreçlerde daha çok müşteri kazanabilirsiniz.
- Birden fazla sitenizi, sanki tek bir site gibi analiz edebilir; ziyaretçinizi tek bir site değil bütün siteleriniz üzerinden izleyebilirsiniz.
- Ziyaretçilerinizi sınırsız sayıda değişken ile segmente edip, ilgili ziyaretçilerin listesini alabilir ve üçüncü taraf teknolojilere aktarabilirsiniz.
- Ziyaretçinizin tek bir ziyaretini izleyebilir, daha ayrıntılı bir analiz gerçekleştirebilirsiniz.



## Web siteniz için yapabilecekleri:

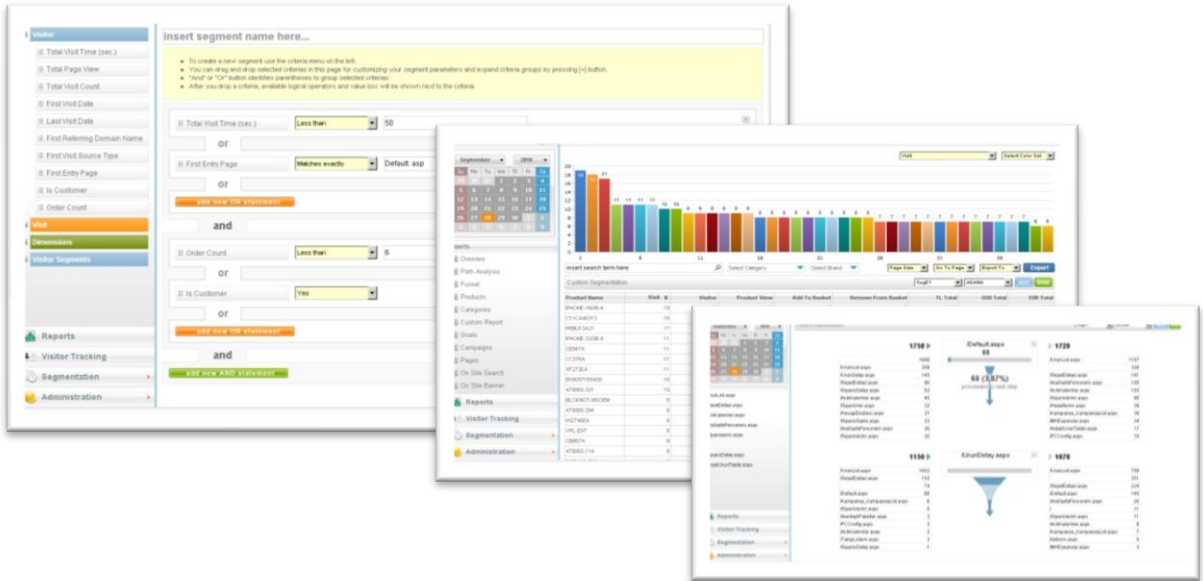
**Kişi bazlı analiz :** "Sitemde ne oluyor" sorusu dışında "kim ne yaptı" sorusuna da yanıt bulur; müşterilerinizi ve web sitesi üzerindeki deneyimlerini daha iyi anlamanızı sağlar.

**Segmentasyon :** "Bu ürüne bakıp almayanlar kimler" gibi çözümlediğinizde doğrudan satışlarınızı arttırabileceğiniz sınırsız sayıda sorunun cevabını eş zamanlı olarak, ziyaretçi bazında alır.

**Ziyaret Görüntüleme :** Herhangi bir ziyaretçinin seçtiğiniz bir ziyaretini adım adım izler ve raporlar.

**Dinamik raporlama :** Raporlama için önceden hiç bir ayarlama yapmadan, funnel ve patikalarınızın raporunu istediğiniz anda hazırlar ve görüntüler.

**Web Analiz Raporları :** Kampanya, google aramaları, site üzerindeki aramalar, ürünler, sayfalar gibi bir çok web analiz raporunu tekil ziyaretçi bazında alır.



**portakalofis**

Boğaziçi Üniversitesi Teknopark  
Bebek, İSTANBUL  
Tel: +90 212 356 74 20  
iletisim@portakalofis.com  
www.portakalofis.com

## Nasıl Çalışır?

Sürükle-bırak yöntemiyle ziyaretçi segment listesi oluşturulur.

Saniyeler içinde istenilen ziyaretçi bilgisine ulaşırlar.

İstenilen kombinasyonda davranış ve hareket segmenti oluşturulur.

Oluşturulan listeye, Portakal Display yazılımı ile site üzerinde hedefleme yapılır veya liste kolayca istenen pazarlama aracına iletilir.